

Specifikace služby				
Název služby	Telefonní linka			
Kód služby	96-100			
Specifikace služby	<ol style="list-style-type: none"> Poskytování telefonních linek s přístupem do veřejné telefonní sítě. Služba je poskytována v pevném místě (Místo poskytnutí služby – místní) s geografickým číslem. 			
Místo poskytování služby – místní				
Místo poskytování služby – vzdálené				
Kvalitativní charakteristiky služby	Parametr	HPČ	VPČ	DPS
	Dostupnost služby	96%	95%	-
Hlavní provozní čas (HPČ)	Den v týdnu	Od	Do	
	Pondělí	6:00	18:00	
	Úterý	6:00	18:00	
	Středa	6:00	18:00	
	Čtvrtek	6:00	18:00	
	Pátek	6:00	18:00	
	Sobota	-	-	
	Neděle	-	-	
	Státní svátky	-	-	
Vedlejší provozní čas (VPČ)	Den v týdnu	Od	Do	
	Pondělí	0:00	6:00	
		18:00	24:00	
	Úterý	0:00	6:00	
		18:00	24:00	
	Středa	0:00	6:00	
		18:00	24:00	
	Čtvrtek	0:00	6:00	
		18:00	24:00	
	Pátek	0:00	6:00	
		18:00	24:00	
	Sobota	0:00	24:00	
	Neděle	0:00	24:00	
	Státní svátky	0:00	24:00	
Doba podpory služby (DPS)	Den v týdnu	Od	Do	
	Pondělí	8:00	16:00	
	Úterý	8:00	16:00	
	Středa	8:00	16:00	
	Čtvrtek	8:00	16:00	
	Pátek	8:00	16:00	
	Sobota	-	-	
	Neděle	-	-	
	Státní svátky	-	-	

Ostatní podmínky	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="675 197 1394 264">1. Spravované položky musí splňovat dohodnuté technické podmínky<li data-bbox="675 264 1394 409">2. V místech poskytování služby, která jsou uvedena jako vzdálená, odpovídá za provedení činností vyžadujících fyzickou přítomnost na místě objednatel<li data-bbox="675 409 1394 542">3. Poskytovatel odpovídá za dodržení kvalitativních parametrů služby, vyjma případů, kdy jsou parametry služby ovlivněny skutečnostmi mimo kontrolu poskytovatele
------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------