

## 1 Definice pojmů

- 1.1 **Smlouva** – smlouva uzavřená výlučně v písemné podobě mezi Poskytovatelem a Objednatелеm, jejímž předmětem je poskytování Služeb.
- 1.2 **VOP** – tyto všeobecné obchodní podmínky Poskytovatele.
- 1.3 **Poskytovatel** – obchodní společnost ŠKODA ICT s.r.o., se sídlem Tylova 1/57, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň, IČO: 27994902, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 20586.
- 1.4 **Objednatel** – fyzická či právnická osoba, která uzavřela Smlouvu s Poskytovatelem.
- 1.5 **Smluvní strany** – Poskytovatel a Objednatel jsou společně označováni jako smluvní strany nebo smluvní strana.
- 1.6 **Služba ICT** – služba poskytovaná prostřednictvím informačních a komunikačních technologií, která není VDSEK ani VDTS.
- 1.7 **VDSEK** – veřejně dostupná služba elektronických komunikací, tj. služba poskytovaná prostřednictvím veřejné komunikační sítě dle ZEK.
- 1.8 **VDTS** – veřejně dostupná telefonní služba, tj. veřejně dostupná služba elektronických komunikací dle ZEK umožňující uskutečňování národních nebo mezinárodních volání.
- 1.9 **Služba** – VDSEK nebo Služba ICT poskytovaná Poskytovatelem Objednateli.
- 1.10 **Správa** – termínem správa (technického prostředku) se myslí následující činnosti: monitoring technického stavu prostředku, řešení problémů a poruch, aktualizace firmware a software, uprady software, konfigurační změny.
- 1.11 **Dostupnost** – termínem dostupnost (spravované entity nebo poskytované Služby) se rozumí stav, kdy je spravovaná entita nebo poskytovaná Služba funkční. Tj. stav, kdy nejsou na straně Poskytovatele překážky, které by bránily Objednateli v užívání Služby.
- 1.12 **Místo poskytování služby** – místo ve kterém Poskytovatel poskytuje Službu. Rozlišuje se Místo poskytování služby:
  - a) místní – náklady na fyzické zásahy v Místě poskytování služby jsou součástí ceny Služby,
  - b) vzdálené – náklady na fyzické činnosti v Místě poskytování služby nejsou součástí ceny Služby. Náklady na tyto činnosti nese Objednatel.
- 1.13 **Hlavní provozní čas** – provozní čas Služby, ke kterému jsou vztaheny příslušné kvalitativní parametry Služby, pokud jsou pro konkrétní Službu sjednány ve Smlouvě.
- 1.14 **Vedlejší provozní čas** – provozní čas Služby, ke kterému jsou vztaheny příslušné snížené kvalitativní parametry Služby, pokud jsou pro konkrétní Službu sjednány ve Smlouvě.
- 1.15 **Doba podpory služby** – část Hlavního provozního času Služby, kdy jsou řešeny požadavky zákazníka související se Službou, pokud je tak sjednáno ve Smlouvě.
- 1.16 **Účastník** – Účastníkem je Objednatel využívající Službu, která je VDSEK. Význam pojmu Účastník je definován pouze pro VDSEK.
- 1.17 **Místo instalace** – Místo poskytování služby, kde je instalováno koncové zařízení nebo přístupový bod Poskytovatele sloužící pro poskytování Služby.
- 1.18 **SEK** – síť elektronických komunikací, jak je tato definována v § 2 písm. h) ZEK.
- 1.19 **ZEK** – zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích v platném znění.
- 1.20 **Občanský zákoník** – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.
- 1.21 **Ceník** – sazebník Poskytovatele obsahující ceny jednotlivých doplňkových služeb nebo úkonů souvisejících s poskytováním Služeb, vždy v aktuálním znění pro Objednatele přístupný na internetové adrese <https://www.skoda.cz/o-spolecnosti/skoda-ict/#download>.
- 1.22 **Písemná forma** – provedení jednotlivých právních úkonů v písemné podobě, a to formou dopisu, e-mailové zprávy (bez zaručeného elektronického podpisu), nebo faxové zprávy, není-li ve Smlouvě či těchto VOP sjednáno pro konkrétní případ jinak. Jakékoli jednání smluvních stran po telefonu či ústně je právně neúčinné.

## 2 Platnost VOP

- 2.1 Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.
- 2.2 Uzavřením Smlouvy Objednatel výslovně souhlasí se všemi právy a povinnostmi obsaženými v těchto VOP a z těchto VOP vyplývajících.
- 2.3 V případě, že se Smlouva svým obsahem odchyluje od těchto VOP, mají ujednání Smlouvy přednost před odchýlnými ujednáními těchto VOP.
- 2.4 Obchodní podmínky Objednatele, které nejsou písemně sjednány jako součást Smlouvy, jsou neúčinné. V případě, že přijetí návrhu na uzavření Smlouvy Objednatелеm obsahuje odkaz na obchodní podmínky Objednatele, které jsou Poskytovateli prokazatelně známy, je Poskytovatel oprávněn do 10 pracovních dnů ode dne doručení takového přijetí návrhu na uzavření Smlouvy písemně jej vyloučit a v téže lhůtě takové vyloučení přijetí návrhu na uzavření Smlouvy doručit Objednateli, přičemž v takovém případě nedojde k uzavření Smlouvy. Nedoručí-li Poskytovatel v uvedené lhůtě Objednateli shora uvedené vyloučení přijetí návrhu na uzavření Smlouvy, platí, že je Smlouva uzavřena s obsahem určeným v tom rozsahu, v jakém obchodní podmínky Objednatele nejsou v rozporu s těmito VOP.

## 3 Struktura smluvní dokumentace

- 3.1 Za účelem poskytování Služby uzavírá Poskytovatel s Objednatелеm Smlouvu, jejíž nedílnou součástí jsou tyto VOP.
- 3.2 V případě potřeby upravení vzájemných vztahů nad rámec těchto VOP, zejména s ohledem na poskytování většího počtu Služeb, může Poskytovatel s Objednatелеm uzavřít rámcovou smlouvu o poskytování služeb. Jednotlivá Smlouva se pak bude řídit takto uzavřenou rámcovou smlouvou, pokud je tato skutečnost ve Smlouvě explicitně stanovena.
- 3.3 Změny Smluv je možno provádět výhradně písemně, v listinné podobě, po dohodě obou Smluvních stran, a to formou číslovaných dodatků Smlouvy. Tim není dotčeno právo Poskytovatele měnit tyto VOP a Ceník.

## 4 Práva Objednatele

- 4.1 Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy odstoupením v listinné podobě, pokud:
  - a) Poskytovatel opakovaně (nejméně 2x) hrubým způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a pokud na toto byl Objednatелеm opakovaně (nejméně 2x) písemně upozorněn a ani po posledním opakovaném upozornění nezjednal v Objednatелеm k tomu poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší, než 5 pracovních dnů, nápravu.
  - b) Poskytovatel změnil tyto VOP v neprospěch Objednatele, jejichž nové znění je Objednateli prokazatelně doručeno v Písemné formě s výzvou k jejich akceptaci či odmítnutí a pokud Objednatel nesoúhlasí se zněním takto změněných VOP a informuje-li o tomto svém rozhodnutí Poskytovatele v Písemné formě nejpozději 15 pracovních dnů přede dnem nabytí účinnosti takové změny VOP a nedohodne-li se s Poskytovatelem v Písemné formě jinak. Objednatel není oprávněn odstoupit od Smlouvy, pokud dojde ke změně VOP v důsledku změny legislativy nebo rozhodnutí regulačního orgánu.
- 4.2 Reklamacе Služby – není-li Služba poskytovaná v kvalitě sjednané ve Smlouvě, má Objednatel právo reklamovat Službu v souladu s těmito VOP.
- 4.3 Objednatel je oprávněn Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět výpovědí v listinné podobě, prokazatelně doručenu Poskytovateli. Výpovědní lhůta je 30 dnů.

## 5 Povinnosti Objednatele

- 5.1 Objednatel je povinen hradit Poskytovateli cenu Služby, poplatek za zřízení Služby a ostatní poplatky související se Službou ve výši a termínu dle Smlouvy či těchto VOP. Objednatel je povinen hradit Poskytovateli cenu Služby v plné výši i v případě, kdy vinou Objednatele došlo k neoprávněnému užití Služby třetí stranou.
- 5.2 Při ukončení poskytování Služby je Objednatel povinen vrátit Poskytovateli zařízení a případně další majetek, který Poskytovatel zapůjčil, pronajal nebo jinak poskytnul či umožnil užívat Objednateli, či umístil v prostorách Objednatele v souvislosti s poskytováním Služby, a to nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne ukončení poskytování Služby.
- 5.3 Objednatel je povinen zdržet se užívání Služby, datových nebo hlasových sítí Poskytovatele takovým způsobem, který je v rozporu se zákony ČR anebo by mohl Poskytovateli nebo dalším stranám

- způsobit škodu. Zejména se jedná o zlomyslná a obtěžující volání, šíření nelegálního SW, hacking, odposlech, šíření nevyžádané pošty atd.
- 5.4 Objednatel je povinen zdržet se poskytování či zpřístupnění Služby (není rozhodné, zda v celku, nebo částečně) dalším osobám.
- 5.5 V případě změny identifikačních a komunikačních údajů je Objednatel povinen tyto změny s přiměřeným předstihem případně bez zbytečného prodlení v Písemné formě oznámit Poskytovateli.
- 5.6 Objednatel je povinen uhradit další poplatky dle platného Ceníku (např. poplatek za obnovení Služby, poplatek za upomínku apod.).
- 5.7 Vyžádá-li si poskytování Služby umístění zařízení Poskytovatele v prostorách Objednatele, je Objednatel povinen na vlastní náklady zajistit:
- vhodné prostory pro umístění zařízení,
  - napájení zařízení el. energií,
  - přístup Poskytovatele k zařízení,
  - ochranu zařízení před poškozením, odcizením a neoprávněnou manipulací.
- 5.8 Objednatel je povinen zdržet se jakékoliv manipulace se zařízením Poskytovatele, vyjma případů, kdy k takové manipulaci dal Poskytovatel předem svůj souhlas v Písemné formě.
- 5.9 V případě, že Poskytovatel v rámci poskytování Služby instaluje software Objednatele, je Objednatel povinen prokázat Poskytovateli jeho legální nabytí.
- 5.10 Objednatel je povinen poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro poskytování Služby.
- 5.11 Byla-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, je v případě jejího předčasného ukončení z důvodu nikoli na straně Poskytovatele Objednatel povinen uhradit Poskytovateli 100 % (v případě VDSEK 20 %) součtu minimálních sjednaných měsíčních plnění zbývajících do konce původně sjednané doby trvání Smlouvy.
- ## 6 Práva Poskytovatele
- 6.1 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy odstoupením v listinné podobě, pokud:
- Objednatel opakovaně (nejméně 2x) hrubým způsobem porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy a pokud na toto byl Poskytovatelem opakovaně (nejméně 2x) písemně upozorněn a ani po posledním opakovaném upozornění nezjednal v Poskytovatelem k tomu poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší, než 5 pracovních dnů nápravu. Za hrubé porušení se považuje mimo jiné, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv vyúčtování Poskytovatele o více než 5 dnů oproti termínu splatnosti.
  - nastanou technické překážky, které brání v poskytování Služby a jejich odstranění by na straně Poskytovatele znamenalo vynaložení nákladů zjevně nepřiměřených vzhledem k ceně Služby.
  - Objednatel sdělil nepravdivý údaj důležitý pro uzavření Smlouvy. Zejména se jedná o údaje, které může Poskytovatel vyžadovat od Objednatele na základě ZEK.
  - bylo zahájeno insolvenční řízení ve vztahu k Objednateli.
  - Objednatel vstoupil do likvidace.
- 6.2 Poskytovatel je oprávněn Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou vypovědět výpovědí v listinné podobě, prokazatelně doručenou Objednateli. Výpovědní lhůta je 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, v němž byla listinná výpověď Smlouvy prokazatelně doručena Objednateli.
- 6.3 Poskytovatel je oprávněn měnit tyto VOP.
- 6.4 Poskytovatel je oprávněn omezit nebo přerušit poskytování Služby
- z důvodů technických,
  - pokud Objednatel porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
- 6.5 Poskytovatel je oprávněn měnit rozsah služeb
- z důvodů technických,
  - z důvodů legislativních změn a rozhodnutí regulačního orgánu.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn měnit Ceník, tj. strukturu a výši cen.
- 6.7 V případě VDSEK je Poskytovatel oprávněn vyžadovat na Účastníkovi doložení údajů vyžadovaných ZEK.

- 6.8 V případě VDSEK je Poskytovatel oprávněn vyžadovat na Účastníkovi prokázání práva k užívání Místa instalace.
- 6.9 Poskytovatel je oprávněn neuzavřít Smlouvu s Účastníkem, který nedoložil údaje vyžadované ze ZEK a/nebo neprokázal právo užívání Místa instalace a/nebo v minulosti neplnil závazky vůči Poskytovateli.
- 6.10 Stane-li se Objednatel dlužníkem Poskytovatele, je Poskytovatel oprávněn sdělit tuto informaci příslušnému registru dlužníků.

## 7 Povinnosti Poskytovatele

- 7.1 Poskytovatel je povinen oznamovat Objednateli změny těchto VOP a Ceníku s předstihem alespoň jednoho kalendářního měsíce, než změna vstoupí v účinnost. Poskytovatel tak může činit stejnou formou, jakou Objednateli zaslal vyúčtování.
- 7.2 Poskytovatel je povinen umožnit Objednateli seznámit se s těmito VOP a Ceníkem.
- 7.3 Poskytovatel je povinen zřídit a poskytovat Službu dle platné Smlouvy ve lhůtách dohodnutých ve Smlouvě.
- 7.4 Poskytovatel je povinen udržovat vlastní technické prostředky sloužící pro poskytování Služby v takovém stavu, aby Služba byla poskytována v souladu se Smlouvou.
- 7.5 Poskytovatel je povinen odstranit bez zbytečného prodlení závady v poskytování Služby.
- 7.6 Poskytovatel je povinen informovat Objednatele s dostatečným předstihem o plánovaných odstávkách a jiných přerušeních či omezeních poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy.

## 8 Odpovědnost Poskytovatele

- 8.1 Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou Objednateli je omezena do výše jedné měsíční fakturace ceny Služby.
- 8.2 Poskytovatel není odpovědný za jednání Objednatele (nelegální SW, nelegální obsah, škodlivé chování v síti).
- 8.3 Poskytovatel není odpovědný za jakoukoli škodu nebo nefunkčnost Služby (úplnou či částečnou) v případech, kdy Objednatel porušuje podmínky Smlouvy či těchto VOP vztahující se k řádnému poskytování Služby, anebo Objednatel bez předchozího souhlasu Poskytovatele v Písemné formě jakkoli neoprávněně zasahuje do konfigurace Služby, anebo Objednatel užívá hardware či software potřebný pro řádné poskytování Služby v rozporu s pravidly pro jejich užívání či v rozporu s účelem, pro který je hardware či software určen.

## 9 Cena a platební podmínky

- 9.1 Není-li výslovně uvedeno jinak, jsou všechny ceny ve Smlouvě nebo Ceníku uvedeny bez DPH, která bude k ceně připočtena na základě aktuálně platných předpisů.
- 9.2 V případě včasného neuhrazení ceny Služby vystaví Poskytovatel Objednateli upomínku, která je zpoplatněna dle platného Ceníku.
- 9.3 Ceník je umístěn v provozovně Poskytovatele a na internetové adrese <https://www.skoda.cz/o-spolecnosti/skoda-ict/#download>.
- 9.4 Objednatel není oprávněn bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele v Písemné formě započíst jakoukoliv pohledávku anebo její část, jež mu za Poskytovatelem na základě Smlouvy nebo těchto VOP vznikne, proti jakémukoli pohledávce Poskytovatele za Objednatelem.
- 9.5 Poskytovatel je oprávněn započítat vyúčtovanou smluvní pokutu, náhradu škody, či jakoukoliv jinou finanční částku, na kterou mu vznikl vůči Objednateli nárok ze Smlouvy nebo těchto VOP, proti jakémukoli pohledávce Objednatele za Poskytovatelem.
- 9.6 Jakýkoliv peněžitý závazek Objednatele hrazený bezhotovostním způsobem je splněn připsáním příslušné částky na účet Poskytovatele.
- 9.7 Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, v případě prodlení Objednatele s úhradou jakýchkoli finančních částek, na které vznikl Poskytovateli vůči Objednateli nárok ze Smlouvy nebo těchto VOP, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.
- 9.8 Objednatel není oprávněn bez předchozího výslovného souhlasu Poskytovatele v Písemné formě zastavit jakoukoliv pohledávku,

kteřá mu na základě Smlouvy nebo těchto VOP za Poskytovatelem vznikne.

- 9.9 Objednatel je oprávněn postoupit pohledávky za Poskytovatelem, vzniklé ze Smlouvy nebo těchto VOP, jen s předchozím souhlasem Poskytovatele v Písemné formě.
- 9.10 V případě, že Objednatel započte, postoupí, nebo zastaví pohledávky za Poskytovatelem ze Smlouvy nebo těchto VOP v rozporu s body 9.4, nebo 9.8, nebo 9.9 těchto VOP, je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 % z hodnoty započtené, postoupené nebo zastavené pohledávky.

## 10 Komunikace mezi smluvními stranami

- 10.1 Poskytovatel přijímá nepřetržitě hlášení poruch Služeb na telefonním čísle 800 990 890, případně na emailové adrese [serviceesk@skoda.cz](mailto:serviceesk@skoda.cz) nebo pomocí webové aplikace ServiceDesk <http://serviceesk.skoda.cz>, pokud byl Objednateli zřízen přístup. Hlášení poruchy není považováno za reklamaci Služby.
- 10.2 Poskytovatel ohlašuje plánované odstávky prostřednictvím kontaktu ve věcech technických, který je uveden ve Smlouvě.
- 10.3 Poskytovatel informuje Objednatele o změnách těchto VOP a Ceníku prostřednictvím kontaktní osoby Objednatele uvedené ve Smlouvě případně prostřednictvím přílohy k pravidelnému vyúčtování služeb.
- 10.4 Ve věcech obchodních jako jsou zejména ukončení Smlouvy, změny Smlouvy a reklamace komunikují komunikační osoby Poskytovatele a Objednatele pro věci obchodní uvedené ve Smlouvě.

## 11 Zvláštní ustanovení pro poskytování VDSEK

- 11.1 Podmínky přenositelnosti telefonního čísla jsou popsány v dokumentu Přenositelnost telefonního čísla, který je součástí Smlouvy na poskytování VDTs.

## 12 Ochrana soukromí

- 12.1 Během poskytování Služeb bude mezi Smluvními stranami docházet ke zpracování osobních údajů Objednatele – fyzické osoby a v případě Objednatele – právnické osoby, osobních údajů subjektů údajů, užívajících Služby a dalších pracovníků Smluvních stran. Zpracování osobních údajů mezi Smluvními stranami se řídí:
- podmínkami zpracování osobních údajů a zásadami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele v případě, že Objednatel je právnická osoba, a
  - zásadami zpracování osobních údajů, které jsou dostupné na webových stránkách Poskytovatele v případě, že Objednatel je fyzická osoba.

## 13 Zvláštní ustanovení pro poskytování licencí Microsoft SPLA

- 13.1 Podmínky užívání software Microsoft na základě licencí SPLA jsou popsány v dokumentu Podmínky používání software Microsoft, který je součástí Smlouvy na poskytování Služby, jejíž součástí je poskytování licencí Microsoft.

## 14 Vyšší moc

- 14.1 V případě výskytu události vyšší moci se o dobu, po kterou trvá událost vyšší moci, prodlužují lhůty pro plnění povinností stanovených Smlouvou nebo těmito VOP. Smluvní strany jsou povinny navzájem se v Písemné formě bez zbytečného odkladu informovat o výskytu a zániku události vyšší moci.
- 14.2 Za události vyšší moci se především považují: stávky, výluky a všechny na vůli Smluvní strany nezávislé okolnosti, jako jsou např. požár, válka, potopa, zemětřesení, všeobecná mobilizace, vzpoura, rekvizice, zabavení, embargo, vládní nařízení nebo omezení Evropské unie, omezení spotřeby energie, jakož i závadné nebo opožděné dodávky subdodavatelů na základě okolností uvedených výše. Za události vyšší moci se nepovažují zejména: vnitropodnikové stávky a výluky, zpoždění dodávek subdodavatelů (pokud nejsou způsobeny událostmi vyšší moci), platební neschopnost, nedostatek pracovních sil nebo materiálu.

## 15 Ochrana důvěrných informací

- 15.1 Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o všech informacích a/nebo údajích, o nichž se přímo či nepřímo v souvislosti s plněním Smlouvy dozvěděly a/nebo, které jim byly za účelem plnění Smlouvy zpřístupněny a tyto informace a/nebo údaje bez předchozího souhlasu druhé Smluvní strany v Písemné formě nesdělí či jinak nezpřístupní žádné třetí osobě.

- 15.2 Za důvěrné informace se nepovažují informace:

- kteřé se staly veřejně známými, aniž by to kterákoliv ze Smluvních stran zavinila záměrně či opomenutím;
- kteřé měla Smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením Smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiného, dříve mezi Smluvními stranami uzavřeného ujednání o ochraně informací, nebo pokud nejsou chráněny ze zákona;
- kteřé jsou výsledkem postupu, při kterém k nim Smluvní strana dospěla nezávisle a je tuto skutečnost schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany.

## 16 Rozhodné právo, řešení sporů

- 16.1 Práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Smlouvy a těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem a ZEK.
- 16.2 Smluvní strany se zavazují řešit veškeré spory vzniklé ze Smlouvy přednostně smírnou cestou. V případě, že některý ze sporů nebude možno řešit smírnou cestou, bude takovýto spor řešen věcně příslušným soudem v Plzni.

## 17 Ostatní ujednání

- 17.1 Veškeré smluvní pokuty stanovené Smlouvou nebo těmito VOP jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od doručení vyúčtování smluvní pokuty druhé Smluvní straně. Zaplacením jakékoliv smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu škody, a to v plné výši. Oba nároky je Poskytovatel oprávněn uplatňovat samostatně vedle sebe.
- 17.2 Nebude-li některý z nároků Objednatele dle Smlouvy nebo těchto VOP vůči Poskytovateli uplatněn ve lhůtě 12 měsíců od okamžiku, kdy nastala událost takovýto nárok zakládající, uplynutím uvedené lhůty se takovýto nárok Objednatele bez dalšího promlčuje.
- 17.3 Žádné opomenutí nebo neuplatnění jakýchkoliv práv Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto VOP nebude považováno za vzdání se těchto práv vůči Objednateli a nemá za následek zánik těchto práv ani zánik možnosti tato práva uplatnit.
- 17.4 Je-li jakékoliv ujednání Smlouvy nebo těchto VOP neplatné, neúčinné, odporovatelné nebo nevynutitelné nebo se takovým stane, nebude to mít vliv na platnost a vynutitelnost dalších ujednání. Ize-li toto ujednání oddělit od této Smlouvy nebo těchto VOP jako celku. Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí nahradit takové neplatné, odporovatelné nebo nevynutitelné ujednání ujednáním novým, které bude svým obsahem a účinkem co nejbližší obsahu a účelu neplatného, neúčinného, odporovatelného nebo nevynutitelného ujednání.

## 18 Platnost a účinnost VOP

- 18.1 Tyto VOP jsou uveřejněny ke dni 01. 12. 2020 a vstupují v účinnost dne 01. 01. 2021.