

**Poskytovatel**

**ŠKODA ICT s.r.o.** (zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, vložka 20586; se sídlem Tylova 1/57, Jižní Předměstí, 301 00 Plzeň; IČ: 279 94 902; DIČ: CZ27994902)

Zastoupená: **Ing. Petrem Jurochem,  
Ing. Kamilem Mrvou**

Funkce: **jednatelé společnosti**

**Objednatel**

Obchodní firma/Jméno:

Zapsaná v OR vedeném:

oddíl:

vložka:

Sídlo:

IČ/rodné číslo:

DIČ:

Zastoupená:

Funkce:

Telefon:

Fax:

E-mail:

**Obecné**

Číslo smlouvy Poskytovatele:

Číslo smlouvy Objednatele:

Dodatek č. :

Nahrazuje dodatek č. :

Platnost od: **data podpisu**

Účinnost od:

Platnost do:

Ověřovací kód účastníka („OKU“) pro přenos čísla služby: 0000000000000000

Tato smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami Poskytovatele v aktuálním platném znění a Rámcovou smlouvou<sup>1</sup> č.                      uzavřenou dne                      .

**Cena a platební podmínky**

Cena služby:

Jednotková cena:

Zřizovací poplatek:

Splatnost zřizovacího poplatku:

Minimální fakturované množství:

Fakturační období: **kalendářní měsíc**

Vystavení faktury: **do 15. dne následujícího měsíce**

Splatnost faktur: **14 dní ode dne vystavení faktury**

Způsob platby: **bezhotovostní**

Číslo účtu poskytovatele: **6061630003/6000**

Vedený u: **PPF banka a.s.**

Ceny, poplatky a úhrady uvedené v této rámcové smlouvě, dílčích smlouvách či jejich přílohách jsou uvedeny bez DPH, kterážto bude k poskytnutým službám rovněž účtována.

<sup>1</sup> Je-li sjednána.

<b>Komunikace Poskytovatele</b>	
Hlášení poruch (ServiceDesk):	tel.: <b>800 990 890</b> e-mail: <b>servicedesk@skoda.cz</b>
Ve věcech obchodních:	Jméno Příjmení: <b>Bc. Lukáš Král</b> tel.: <b>378 182 627,</b> <b>378 18 2626</b> e-mail: <b>lukas.kral@skoda.cz,</b> <b>obchod@skoda-ict.cz</b>
Ve věcech technických:	Jméno Příjmení: tel.: e-mail:

<b>Komunikace Objednatele</b>	
Ve věcech obchodních:	Jméno Příjmení: tel.: e-mail:
Ve věcech technických:	Jméno Příjmení: tel.: e-mail:

Specifikace služby				
Název služby				
Kód služby				
Specifikace služby	1.			
	2.			
	3.			
	4.			
Místo poskytování služby – místní				
Místo poskytování služby – vzdálené				
Objemové charakteristiky služby	Parametr	Hodnota		
Kvalitativní charakteristiky služby	Parametr	HPČ	VPČ	DPS
Hlavní provozní čas (HPČ)	Den v týdnu	Od	Do	
	<b>Pondělí</b>	<b>6:00</b>	<b>18:00</b>	
	<b>Úterý</b>	<b>6:00</b>	<b>18:00</b>	
	<b>Středa</b>	<b>6:00</b>	<b>18:00</b>	
	<b>Čtvrtek</b>	<b>6:00</b>	<b>18:00</b>	
	<b>Pátek</b>	<b>6:00</b>	<b>18:00</b>	
	<b>Sobota</b>	-	-	
	<b>Neděle</b>	-	-	
	<b>Státní svátky</b>	-	-	
Vedlejší provozní čas (VPČ)	Den v týdnu	Od	Do	
	<b>Pondělí</b>	<b>0:00</b>	<b>6:00</b>	
		<b>18:00</b>	<b>24:00</b>	
	<b>Úterý</b>	<b>0:00</b>	<b>6:00</b>	
		<b>18:00</b>	<b>24:00</b>	
	<b>Středa</b>	<b>0:00</b>	<b>6:00</b>	
		<b>18:00</b>	<b>24:00</b>	
	<b>Čtvrtek</b>	<b>0:00</b>	<b>6:00</b>	
		<b>18:00</b>	<b>24:00</b>	
	<b>Pátek</b>	<b>0:00</b>	<b>6:00</b>	
		<b>18:00</b>	<b>24:00</b>	
	<b>Sobota</b>	<b>0:00</b>	<b>24:00</b>	
	<b>Neděle</b>	<b>0:00</b>	<b>24:00</b>	
	<b>Státní svátky</b>	<b>0:00</b>	<b>24:00</b>	
Doba podpory služby (DPS)	Den v týdnu	Od	Do	
	<b>Pondělí</b>	<b>8:00</b>	<b>16:00</b>	
	<b>Úterý</b>	<b>8:00</b>	<b>16:00</b>	

	<b>Středa</b>	<b>8:00</b>	<b>16:00</b>
	<b>Čtvrtek</b>	<b>8:00</b>	<b>16:00</b>
	<b>Pátek</b>	<b>8:00</b>	<b>16:00</b>
	<b>Sobota</b>	-	-
	<b>Neděle</b>	-	-
	<b>Státní svátky</b>	-	-
Frekvence zálohování dat			
Doba uchování záloh			
Vlastnictví	Aktivum	Vlastník	
	Hardwarové položky	Poskytovatel	
	Licence systémového SW	Poskytovatel	
	Licence aplikačního SW	Objednatel	
	Data	Objednatel	
Dohodnuté technické podmínky	1. Poskytovaná technická platforma je umístěna v datovém centru poskytovatele.		
	2. Objednatel zajistí na vlastní náklady podporu výrobce a dostupnost aktualizací aplikačního software.		
	3. Entity tvořící funkční celky spolu s entitami spravovanými na základě této smlouvy musí být pod správou poskytovatele. Poskytovatel spravuje tyto entity na základě příslušných smluv různých od této smlouvy.		
Ostatní podmínky	1. Spravované položky musí splňovat dohodnuté technické podmínky.		
	2. V místech poskytování služby, která jsou uvedena jako vzdálená, odpovídá za provedení činností vyžadujících fyzickou přítomnost na místě objednatel.		
	3. Poskytovatel odpovídá za dodržení kvalitativních parametrů služby, vyjma případů, kdy jsou parametry služby ovlivněny skutečnostmi mimo kontrolu poskytovatele.		

## Závěrečná ustanovení

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, vlastnoručně signovaných oběma smluvními stranami, přičemž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Smluvní strany potvrzují autentičnost této smlouvy a po jejím přečtení prohlašují, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů, jejich pravé a svobodné vůle, že tato nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek a na důkaz toho připojují své podpisy.

## Přílohy

Příloha č. 1 - Všeobecné obchodní podmínky

Příloha č. -

Příloha č. -



## Smlouva o poskytování služby

<p>Za Poskytovatele: V Plzni dne:</p> <hr/> <p>Ing. Petr Juroch jednatel ŠKODA ICT s.r.o.</p> <hr/> <p>Ing. Kamil Mrva jednatel ŠKODA ICT s.r.o.</p>	<p>Za Objednatele: V            dne:</p> <hr/> <hr/> <hr/>
--	--