

V souladu se strategií společnosti ŠKODA vyhláší vrcholové vedení ŠKODA CITY SERVICE s.r.o. politiku kvality. K naplňování této politiky se společnost zavazuje dodržovat tyto principy:

1. ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA A DALŠÍ ZAINTERESOVANÉ STRANY

- Plánovat, zajišťovat a využívat zdroje ke splnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků a dalších zainteresovaných stran v oblasti kvality.
- Monitorovat a vyhodnocovat míru spokojenosti zákazníků s produkty.
- Dosahovat stabilní kvality a spolehlivosti produktů současně se zlepšováním výkonnosti společnosti.

2. VEDENÍ A ZAPOJENÍ ZAMĚŠTNANCŮ

- Rozvíjet odbornou způsobilost zaměstnanců a motivovat je k využívání jejich znalostí, schopností a dovedností pro zabezpečení kvality a spolehlivosti dodávaných produktů a pro neustálé zlepšování.
- Naplňovat politiku kvality a cílů kvality na všech úrovních společnosti, přičemž vedoucí zaměstnanci svým osobním příkladem vedou ostatní zaměstnance ke společným cílům a neustále podporují povědomí, schopnosti a znalosti k realizaci této politiky a jejich úsilí ke zlepšování.
- Pracovat odpovědně a bezchybně s důslednou samokontrolou výsledků vlastní práce.

3. PROCESNÍ A SYSTÉMOVÝ PŘÍSTUP K ŘÍZENÍ

- Zavést a uplatnit efektivní a účinný management kvality.
- Uplatňovat na všech úrovních společnosti politiku kvality. Upřesňovat ji a vyhodnocovat na základě konkrétních a měřitelných cílů za účelem neustálého zlepšování.

4. ROZHODOVÁNÍ ZAKLÁDAJÍCÍ SE NA FAKTECH A NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Monitorovat, měřit a analyzovat jakostní parametry a znaky produktů a parametry výkonnosti hlavních procesů společnosti. Výsledky využívat ke stanovení konkrétních cílů a opatření pro zabezpečení zákazníkem požadované a spolehlivosti produktů.
- Dodržovat všechny platné právní předpisy a další požadavky včetně zákaznických požadavků v oblasti kvality jako základ neustálého zlepšování.

5. VZÁJEMNĚ PROSPĚŠNÉ DODAVATELSKO-ODBĚRATELSKÉ VZTAHY

- Iniciovat společné rozvíjení a zlepšování dodávaných produktů a společných procesů a zapojit rozhodující dodavatele do procesu neustálého zlepšování.



Marek Herbst
Generální ředitel